



CENTRE HOSPITALIER REGIONAL METZ-THIONVILLE
CENTRE HOSPITALIER DE BRIEY
Direction des Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie
1 allée du château
CS 45001
57085 METZ cedex 3

BRIEY

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

RELATIF A :

L'enlèvement et le traitement des pièces anatomiques d'origine humaine (PAOH)

Pour une période allant du 1^{er} janvier 2026 au 31 décembre 2027.

Marché à lot unique :

Transport depuis Metz, Thionville vers le crématorium et crémation des pièces anatomiques d'origine humaine

DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : Le 26 novembre 2025 à 12h00

SOMMAIRE

ARTICLE 1 : OBJET

ARTICLE 2 : DEFINITION DE LA PRESTATION

ARTICLE 3 : SITES CONCERNES

ARTICLE 4 : PRESTATIONS A REALISER

ARTICLE 5 : CONDITIONS DE REALISATION DE LA PRESTATION

ARTICLE 6 : DOCUMENTS A FOURNIR

ARTICLE 7 : PRESENTATION DE L'OFFRE

ARTICLE 1 - OBJET

Le présent marché a pour objet les prestations **d'enlèvement et traitement des pièces anatomiques d'origine humaine (PAOH) produites au Centre Hospitalier Régional Metz-Thionville et au CH de Briey (mais collectées uniquement à Metz).**

Les PAOH sont définies dans l'article R.1335-9 du code de la santé publique comme des « organes ou des membres, aisément identifiables par un non spécialiste ».

Le titulaire du marché devra s'engager à respecter la réglementation en ce qui concerne les conditions de manipulation, de transport et d'élimination ainsi que les délais impartis entre la production de déchets et leur traitement.

ARTICLE 2 - DEFINITION DE LA PRESTATION

La prestation à réaliser :

1. Collecte et transport des pièces anatomiques d'origine humaine

Les pièces anatomiques seront conditionnées par le personnel du CHR dans des emballages agréés.

Point et fréquence d'enlèvement :

Metz : Hôpital de Mercy ; enlèvement sur appel du CHR.

Point d'enlèvement : la chambre mortuaire, fréquence d'enlèvement : estimée à 12 fois/ an

Thionville : Hôpital Bel Air ; enlèvement sur appel du CHR.

Point d'enlèvement : la chambre mortuaire, fréquence d'enlèvement : estimée à 12 fois/ an

N.B. Dans le cas d'une suspicion d'infection des pièces par des agents transmissibles non conventionnels (ATNC du type Creutzfeld-Jacob), la collecte se fera dans les 72 h conformément au protocole d'élimination en vigueur au CHR.

Un projet de convention concernant l'enlèvement et le transport des pièces anatomiques d'origine humaine devra être joint à la réponse.

Le transport, réservé exclusivement aux pièces anatomiques, doit respecter la réglementation en vigueur applicable aux pièces anatomiques d'origine humaine.

N.B. Lors de l'attribution, le CHR sera particulièrement attentif à des conditions de transport respectueuses de la dignité des mort-nés.

Aussi, l'attributaire décrira le type de véhicule et les aménagements prévus pour le transport des reliquaires dédiés aux mort-nés.

Lors de l'enlèvement des reliquaires, le collecteur fournira et complètera le bordereau de suivi « Élimination des pièces anatomiques d'origine humaine » au format papier Cerfa n° 11350*03 ou dématérialisé via Trackdéchets, afin d'assurer une traçabilité des pièces anatomiques d'origine humaine.

2. Crémation des pièces anatomiques d'origine humaine

Les candidats devront fournir les justificatifs garantissant :

- La conformité du crématorium à l'article L2223-40 du Code Général des Collectivités Territoriales
- L'habilitation du gestionnaire à l'article L2223-41 du Code Général des Collectivités Territoriales.

Une convention devra être rédigée entre les parties "producteur/transporteur/crématorium » concernant l'élimination des pièces anatomiques d'origine humaine.

Cette convention mentionnera un site de traitement de secours en cas de dysfonctionnement.

Le prestataire doit être en mesure d'accepter une quantité de pièces marginalement formolées en crémation.

Le bordereau de suivi « Élimination des pièces anatomiques d'origine humaine » sera à compléter par le prestataire de la crémation et à retourner le cas échéant à l'adresse suivante :

Pour les enlèvements de Metz :
**A l'attention du cadre de santé,
Laboratoire d'Anatomopathologie**
1, allée du château
57085 METZ Cedex 03

Pour les enlèvements de Thionville :
**A l'attention du cadre de santé,
Laboratoire d'Anatomopathologie**
1, rue de Friscaty
57126 THIONVILLE Cedex

ARTICLE 3 - SITES CONCERNES

Sites de production des PAOH	Hôpital Bel Air 1 rue de Friscaty 57100 Thionville Chambre mortuaire	Hôpital Mercy 1 allée du château 57085 Metz Chambre mortuaire
---	--	---

Précision :

La fourniture de reliquaire relève d'un marché d'approvisionnement en consommable distinct de la présente consultation.

ARTICLE 4 - PRESTATIONS A REALISER

1. Transport des pièces anatomiques humaines reconnaissables

Quantités prévisionnelles annuelles (*données à titre indicatif*)

Type de transport	Nombre
Transport pour crémation depuis Thionville	12
Transport pour crémation depuis Metz	12

Précisions importantes :

Après mise en reliquaire, une demande de collecte sera réalisée sur appel (*ou mail : à convenir à la mise en place du marché*) de la part d'un correspondant hospitalier identifié sur chacun des deux sites.

Pour le transport vers le crématorium, les PAOH seront placées dans un emballage rigide en bois ou en carton, compatible avec la crémation, homologué au titre des dispositions relatives au transport des matières dangereuses ADR.

Les emballages seront fermés de façon définitive avant leur transport et porteront la mention « pièces anatomiques d'origine humaine destinées à la crémation » en toutes lettres avec le nom de l'établissement producteur.

Ce transport devra intervenir dans un délai de 5 jours ouvrés. Puis la crémation devra être assurée par l'attributaire de la prestation de crémation dans les 2 jours qui suivent la réception au crématorium.

2. Cycles de crémation des pièces anatomiques humaines reconnaissables en crématorium

Quantités prévisionnelles annuelles (*données à titre indicatif*)

Site d'origine	Nombre de crémation de reliquaires dédiés aux morts-nés	Nombre de crémation de reliquaires dédiés aux autres pièces	Total
Metz	12	12	24
Thionville	12	12	24
Total	24	24	48

Important : concernant l'accompagnement du deuil :

Le(s) concourant(s) sont invités à préciser dans leurs offres :

- Les modalités de synchronisation des phases de transport et de crémation (*particulièrement en cas de sous traitance de ces prestations à deux opérateurs distincts*).

N.B. Afin de prévenir les familles, un délai minimum de 5 jours devra être prévu entre le retour d'information auprès des services hospitaliers et les dates de collecte puis les dates de crémation/dispersion des cendres.

- Les modalités d'entreposage et de conservation au crématorium des reliquaires en attente de crémation.

- Concernant la crémation :

La crémation pourra intervenir à J+2 après la réception au crématorium.

Le concourant précisera les modalités de distinction de la crémation de PAOH et celle de corps d'enfants mort-nés avec comme corollaire une gestion distincte des cendres de PAOH de celles des corps d'enfants mort-nés.

N.B. les parents n'assistent pas à la crémation collective

- Concernant la dispersion des cendres des morts-nés :
La date de dispersion des cendres pourra être celle de la crémation (néanmoins avec un décalage horaire ; l'horaire de dispersion devra être précisé aux services hospitaliers)

N.B. les parents peuvent assister à la dispersion des cendres

- Concernant l'organisation du recueillement des familles :

Le concourant chargé de la crémation précisera les modalités d'accueil et d'accompagnement des familles (voire, le cas échéant, des associations d'utilisateur partenaires des hôpitaux).

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS

1. Conditions générales

Le Prestataire :

- Le titulaire se charge de la fourniture des bordereaux CERFA réglementaire.
- Il prendra toutes les précautions pour que les déchets ne soient pas dispersés sur la voie publique pendant le transport ou lors de l'enlèvement.
- Il s'engage à réaliser la prestation en conformité avec la réglementation en vigueur (tracabilité, ADR...).
- Le prestataire s'engage à respecter les créneaux horaires d'accès définis.
- Chaque facturation du prestataire sera accompagnée d'une fiche récapitulative mentionnant le nombre et le type de reliquaires enlevés.
- La facture sera accompagnée des bordereaux de suivi de déchets CERFA complétés par l'ensemble des acteurs impliqués.

Le CHR :

- Le CHR maintient un accès sans difficulté au véhicule du prestataire.
- Le CHR Metz Thionville et le CH de Briey demeurent responsables de la seule composition des déchets déposés dans les reliquaires.

2. Sécurité

Pour le prestataire retenu, un protocole de chargement/déchargement annuel ou ponctuel devra être établi avec les services de sécurité de chaque groupement du CHR avant toute intervention dans l'enceinte de l'établissement.

Aucune société ne sera autorisée à pénétrer dans l'enceinte des établissements sans avoir au préalable établi ce document :

Service de Sécurité :

Hôpital Mercy
1 allée du Château
Monsieur Ackermann Tél. : 03.87.55.30.09

Service de Sécurité

Hôpital Bel Air
1 rue de Friscaty
Monsieur Savary Tél. : 03.82.55.85 84

3. Suivi :

Afin d'harmoniser au mieux les actions entre les entités du CHR et le prestataire, une réunion d'évaluation de la qualité de la prestation et de validation des actions correctives sera organisée avec le prestataire autant que de besoin.

ARTICLE 6 - DOCUMENTS A FOURNIR

Les candidats devront présenter obligatoirement les Arrêtés Préfectoraux des sites de traitement autorisant explicitement le traitement des différents déchets ainsi que les autorisations de transport nécessaires.

Les candidats joindront à chaque facture **les bordereaux de suivi réglementaires.**

ARTICLE 7 - PRESENTATION DE L'OFFRE

Les candidats présenteront leur offre de prix selon le tableau ci-annexé.

Les candidats décriront le type de véhicule et les aménagements prévus pour le transport des reliquaires dédiés aux mort-nés.